

PODACI O KONTROLNOM TELU

Adresa:	Beograd, Ustanička 128a/III
Telefon/Fax:	+381 11 3474209/ +381 11 3045507
E-mail:	office@svecom.rs
Odgovorno lice za realizaciju usluge:	Miodrag Filipović, tehnički rukovodilac
Odgovorno lice za kvallitet:	Gordana Vuksan, rukovodilac kvaliteta
Zamenik generalni direktora:	Velibor Kajganić

PODACI O KORISNIKU USLUGE

Naziv organizacije:	
E-mail:	
Lice za kontakt:	
Odgovorno lice:	
Datum:	

Molimo da Vašim odgovorima date doprinos anketi, koja ima za cilj da vrednuje važnu performansu našeg sistema menadžmenta - zadovoljenje klijenata: u kojoj meri ispunjavamo Vaše zahteve i očekivanja iz ponuda i/ili ugovora

Kriterijumi za ocenu usluge Kontrolnog tela	Odličan	Dobar	Prihvatljiv	Zahteva poboljšanje
Kvalitet pružanja usluga				
Poštovanje rokova				
Profesionalnost i komunikativnost tima za kontrolisanje				
Potpunost informacija i dostupnost dokumenata za Kontrolno telo na internet strani http://www.gasdetekcija.rs				
Brzina rešavanja reklamacija i pritužbi				
Cena usluge				

DA
NE

Poštovanje principa nepristrasnosti		
-------------------------------------	--	--

Vaši komentari, predlozi za poboljšanja ili sugestije:

Zahvaljujemo Vam se na posvećenoj pažnji, vremenu i dragocnim odgovorima, kao značajnom doprinosu kontinualnom dodavanju vrednosti!