

Kontrolno telo u sastavu Svecom d.o.o., primenom dugogodišnjeg iskustva prema kodeksu profesionalne prakse u okviru sistema menadžmenta, određeno je da kontinualno obezbeđuje visoki nivo kvaliteta usluge kontrolisanja i povećanje konkurentnosti na domaćem i ino tržištu.

Politika kvaliteta Kontrolnog tela je da stalnim radom na unapređenju svojih resursa postiže i održava visoke performanse u pružanju klijentima usluge kontrolisanja, zasnovane na vrednostima odgovornog poslovanja i poštovanja interesa uključenih zainteresovanih strana kroz:

- utvrđivanje, preispitivanje i poštovanje zahteva klijenata
- poštovanje zakonske regulative i ugovora
- ravnopravan i pravičan tretman svih klijenata, kao i nepristrasan odnos prema njima
- poštovanje principa nepristrasnosti i nezavisnosti u sprovođenju tehničkih aktivnosti, kao i u odlučivanju i sticanju poverenja klijenata
- osposobljenost i kompetentnost zaposlenih u procesu stalne edukacije
- zaštita poverljivosti informacija i vlasničkih prava klijenata

Radi sprovođenja Politike kvaliteta, na osnovu definisanih ciljeva kvaliteta, celokupno osoblje koje se bavi kontrolisanjem mora da se upozna sa dokumentacijom sistema menadžmenta i da u obavljanju svojih aktivnosti kontrolisanja, uspostavljanjem adekvatne komunikacije sa svim zainteresovanim stranama, doprinosi povećanju njegove efikasnosti.

Obaveza Rukovodstva Kontrolnog tela je da osigura sprovođenje aktivnosti kontrolisanja u skladu sa zahtevima standarda SRPS ISO IEC 17020, kao i da stalno preispituje i poboljšava efektivnost sistema menadžmenta.

<i>Tehnički rukovodilac</i>	Miodrag Filipović	
<i>Datum: 03.06.2019.</i>	<i>ime i prezime</i>	<i>potpis</i>